

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

PRESTARAPIDO P&O S.A.S.
NIT: 901059100

1 IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE

Razón Social: PRESTARAPIDO P&O S.A.S.

NIT: 901059100

Domicilio: Carrera 33 N° 20-27 Oficina 602, Edificio V1501, Pasto, Nariño.

Teléfonos: 316 461 8170 - 301 241 8086 - (602) 7237787

Correo electrónico: info@prestarapido.com.co

2 MARCO LEGAL

La presente política se rige por la **Ley 1581 de 2012** (Ley Estatutaria para la Protección de Datos Personales), el **Decreto 1377 de 2013**, y demás normas concordantes, garantizando el derecho constitucional de *Habeas Data* de nuestros usuarios, empleados, proveedores y aliados en el territorio colombiano.

3 FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS

PRESTARAPIDO P&O S.A.S. recolectará, almacenará, usará y circulará los datos personales suministrados para las siguientes finalidades:

3.1 Gestión de la Relación Crediticia

- Evaluar el perfil de riesgo crediticio y la capacidad de pago del titular.
- Tramitar solicitudes de crédito en las modalidades de Libranza, Contratistas (OPS) y Pensionados.
- Consultar, reportar y actualizar información ante las Centrales de Información Financiera (CIFIN, Datacrédito).
- Gestionar el otorgamiento, desembolso y recaudo de obligaciones financieras.

3.2 Gestión Comercial y de Contacto

- Contactar al titular vía llamadas telefónicas, WhatsApp, SMS o correo electrónico para la gestión del servicio.

- Enviar información publicitaria, ofertas comerciales, boletines de noticias y actualizaciones de convenios.
- Realizar estudios de mercado y encuestas de satisfacción.

3.3 Gestión Operativa y Administrativa

- Validar la identidad ante empleadores, pagadurías y fondos de pensiones.
- Cumplir con las obligaciones de prevención del lavado de activos y financiación del terrorismo (SARLAFT).
- Suministrar información a autoridades judiciales en ejercicio de sus funciones legales.

4 DERECHOS DE LOS TITULARES

De acuerdo con la ley, el titular de los datos personales tiene derecho a:

1. **Acceso:** Conocer de manera gratuita sus datos personales bajo tratamiento.
2. **Actualización y Rectificación:** Solicitar la corrección de datos inexactos o incompletos.
3. **Prueba de Autorización:** Solicitar copia del consentimiento otorgado a la empresa.
4. **Revocatoria y Supresión:** Solicitar la eliminación de datos cuando no exista una obligación legal o contractual de permanencia.

5 PROCEDIMIENTO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Para ejercer sus derechos, el titular podrá enviar una comunicación escrita a:

- **Canal Digital:** info@prestarapido.com.co con el asunto “Habeas Data”.
- **Canal Físico:** Carrera 33 N° 20-27 Oficina 602, Edificio V1501, Pasto-Nariño.

Las consultas serán atendidas en un término de diez (10) días hábiles y los reclamos en quince (15) días hábiles.

6 SEGURIDAD Y VIGENCIA

PRESTARAPIDO P&O S.A.S. aplica medidas técnicas y administrativas para evitar la pérdida, consulta o acceso no autorizado a la información. La presente política rige a partir de su publicación y la base de datos se mantendrá vigente mientras persista la finalidad del tratamiento o por mandato legal.